



УТВЕРЖДЕНО

Директор ОАО «Отель «Турист»
Е.Г.Терушкина
_____ мая 2025 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор о платных услугах (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок оказания платных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между открытое акционерное общество «Отель «Турист», в лице директора Терушкиной Екатерины Геннадьевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», и любым юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик (Гость)», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Договор), и регламентирует порядок предоставления услуг – номеров временного проживания в гостиничном комплексе ОАО «Отель «Турист» и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком (Гостем)» совместно далее именуемые «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

Текст настоящего договора размещен на официальном сайте: www.hoteltourist.by, а также в информационной папке на стойке рецепшн в отделе продаж.

В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ) данный документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://hoteltourist.by> является публичной офертой, и в случае совершения физическим лицом действий, свидетельствующих о ее акцепте, является обязательным к исполнению для Исполнителя и данного физического лица.

В соответствии с пунктом 3 статьи 408 ГК РБ, оплата Гостем услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

С действующими тарифами Исполнителя можно ознакомиться на сайте отеля по адресу: <https://hoteltourist.by>

Оплачивая услуги, Гость подтверждает, что ознакомлен с Правилами проживания и обслуживания в отеле, размещенными на сайте, и обязуется их выполнять.

Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с перечнем оказываемых услуг: бронирование и предоставление Заказчику (гостю) для временного размещения в период пребывания в г. Бобруйске гостиничные номера, а также дополнительные услуги (организация питания, аренда конференц-зала, туристско-экскурсионные услуги, услуги охраняемой автостоянки, бильярд, боулинг, тренажерный зал, услуги сауны, услуги камеры хранения, по стирке и глажению белья и др.), в соответствии с прейскурантами на условиях, определенных настоящим Договором и правилами оказания соответствующих услуг в Республике Беларусь, а Заказчик (гость) обязуется принять и оплатить казенные услуги в порядке, и на условиях, определенных настоящим договором, на основании заявки Заказчика и выставленных счетов.

Исполнитель – открытое акционерное общество «Отель «Турист» (ОАО «Отель «Турист») – юридическое лицо (место нахождения: 213827, г. Бобруйск, ул. Войкова, 20), осуществляющее гостиничное обслуживание;

Гостиница (отель) – гостиничный комплекс «Отель «Турист» – имущественный комплекс, отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов (категория *** три звезды), в котором осуществляется гостиничное обслуживание.

Гостиничное обслуживание – услуги, оказываемые Исполнителем по предоставлению номеров (комнат, мест в номере) для временного проживания физических лиц, а также иные дополнительные услуги (далее – Услуги).

Расчетный час:

Заезд – 14.00 часов по местному времени нахождения Исполнителя;

выезд – время, в которое Гость должен освободить номер (если он не продлевает период проживания) и оплатить проживание – 12.00 по местному времени нахождения Исполнителя;

ранний заезд – 06.00 часов по местному времени;

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОТЕЛЬ «ТУРИСТ»

ул. Войкова, 20 / город Бобруйск 213827 / Могилевская область / Республика Беларусь

тел: + 375 225 43 61 91 / + 375 225 43 61 19/ www.hoteltourist.by



поздний выезд – 18.00 часов по местному времени.

Размещение гостей до и (или) после единого расчетного часа производится при оплате раннего заезда и (или) поздний выезд на условиях настоящих правил.

Базовый тариф (основной тариф) – утвержденный максимальный тариф суточного проживания для каждой категории номеров (комнат, мест в номере), применяемый для расчета специальных тарифов, специальных предложений;

официальный сайт – www.hoteltourist.by

Заказчик (гость) – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу)

1.2. Бронирование номера в отеле с последующим выставлением счета для оплаты осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на оказание гостиничных услуг (заявки Заказчика) при личном визите гостя или лиц, заказывающих для гостя услуги Исполнителя, а также по предварительным заявкам с помощью почтовой, телефонной или факсимильной связи по телефону/факсу: **(+375225) 43 61 91**, или по номеру телефона **(+37529) 349 31 91** или электронной почтой на адрес: admturistbobr@mail.ru, а также через систему онлайн-бронирования на официальном сайте исполнителя www.hoteltourist.by на основании настоящего публичного договора.

Заявка на оказание услуг (лист бронирования) – документ, на основании которого производится бронирование номеров в отеле, заказ иных услуг, предоставляемых Исполнителем и в котором отражены конкретные условия проживания гостя.

2. Порядок заключения Договора и условия оказания Услуг

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами в соответствии с пунктом 1.1 настоящего Договора. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством. С юридическими лицами (заказчиками) могут заключаться отдельные договоры оказания услуг.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу: www.hoteltourist.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика (гостя) к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком (гостем) условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком (гостем) условий настоящего Договора является оплата им заказанных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2.7. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя на сайте Исполнителя по адресу www.hoteltourist.by и текстом настоящего Договора. Заказчик (гость) подтверждает свое желание получить услуги уведомив Исполнителя путем телефонного звонка, сообщения по электронной почте или иного сообщения (далее – Заявка), сообщив следующую информацию:

наименование оказываемой платной Услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, при необходимости ее описание;

сведения, идентифицирующие Заказчика (гостя) – фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты;

другую информацию, имеющую отношение к услуге (при необходимости).

2.8. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику (гостю) счет в электронном или бумажном виде на оплату выбранной платной Услуги.

2.9. Исполнитель имеет право в любой момент изменять тарифы (стоимость своих услуг) и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком (гостем), исходя из экономической ситуации, а также в случае изменения налогового



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОТЕЛЬ «ТУРИСТ»

ул. Войкова, 20 / город Бобруйск 213827 / Могилевская область / Республика Беларусь

тел: + 375 225 43 61 91 / + 375 225 43 61 19/ www.hoteltourist.by

законодательства, изменения обязательных платежей, эксплуатационных расходов, обеспечивая при этом публикацию соответствующих измененных условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.hoteltourist.by

2.10. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор с Заказчиком (гостем) в случае неоднократного нарушения гостем правил проживания в отеле, при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями договора оферты и Правилами проживания. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.

В случае досрочного расторжения договора и предварительной оплаты услуг исполнитель обязан возратить Гостю денежные средства в размере стоимости неустраиваемых услуг.

2.11. Гость, заключая настоящий Договор, соглашается тем, что Исполнитель имеет право в любое время отказать в предоставлении услуг, в случае, если их предоставление противоречит требованиям действующего законодательства Республики Беларусь.

2.12. Гость обязан соблюдать установленный у Исполнителя порядок оказания Услуг, бережно относиться к помещению, оборудованию и материалам Исполнителя.

2.13. Заказчик (гость) дает свое согласие Исполнителю на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Договора: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; контактные данные; иные персональные данные Заказчика.

3. Стоимость, порядок и сроки оплаты Услуг

3.1. Стоимость услуг утверждается Исполнителем, определяется исходя из его затрат на оказание Услуг и составляет сумму в белорусских рублях в размере, указанном в Прейскуранте Исполнителя, действующем непосредственно на дату заключения настоящего Договора. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденным прейскурантам, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг.

Прейскурант Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Основанием для выставления счета/счета-фактуры является Заявка на оказание гостиничных услуг.

Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается. Денежные средства, оплаченные без получения такого подтверждения, возвращаются Заказчику (гостю) по его заявлению.

3.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком кредитными картами или наличными белорусскими рублями в кассу Отеля до заселения в номер посуточно или в полном объеме стоимости услуг (но не менее стоимости одних суток):

в порядке 100% предоплаты до даты заезда Заказчика (гостя) согласно выставленному и направленному счету (счету-фактуре), а в случае продления периода проживания, исходя из тарифов Исполнителя - в течение 1 (одного) банковского дня с момента подтверждения продления и выставления нового счета;

для окончательного расчета (в том числе за дополнительные услуги) счета оплачиваются до выселения либо при выселении по тарифам, действующим у Исполнителя на дату оказания услуг. При этом Потребителю (гостю) выдается счет (чек), который является также актом выполненных работ.

Счета выставляются в белорусских рублях.

3.4. Оплата услуг в рамках настоящего Договора может быть совершена Гостем в режиме реального времени после оформления бронирования платных услуг в электронном виде в соответствии с настоящим Договором с помощью разрешенных к обращению в Республике Беларусь карточек международных платежных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro) эмитированных любым банком мира, МИР, БЕЛКАРТ.

Порядок проведения электронных платежей, необходимые реквизиты Исполнителя, на которые принимается оплата заказанных услуг, указываются на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://hoteltourist.by/reservation>

3.5. Возврат излишне перечисленных денежных средств за услуги осуществляется на основании письма Заказчика (заявления Гостя) в течение 10 (десяти) банковских дней после получения письма в валюте платежа, при этом возврат средств производится за счет Заказчика.

3.6. Денежные средства, уплачиваемые в порядке предоплаты за услуги, не являются коммерческим займом.



3.7. Заказчик (гость) осуществляет оплату заказанных у Исполнителя услуг по следующим реквизитам:

для оплаты в белорусских рублях:

213827, Республика Беларусь, Могилевская область, г. Бобруйск, ул. Войкова, 20
УНП 790362376, ОКПО 293030177000
р/с BY29 BARB 3012 2942 6001 6000 0000 в ОАО «Белагропромбанк», BIC BARBKY2X
адрес банка: г. Минск, проспект Жукова, 3
тел/факс (0225) 43 62 07, 43 61 66,
(0225) 43 61 19, 43 61 91, 43 52 00
Сайт Исполнителя: www.hoteltourist.by
E-mail: info@hoteltourist.by
turist.bobr@mail.ru (бронирование)

для оплаты в российских рублях:

BENEFICIAR (ПОЛУЧАТЕЛЬ): ОАО «Белагропромбанк», г. Минск УНН 100693551,
СЧЕТ 301118108000000000303
BANK BENEFICIARY (БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ): ПАО «Сбербанк»,
г. Москва, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225
Назначение платежа: для региональной дирекции по Могилевской области ОАО «Белагропромбанк»
ЦБУ № 624 в г. Бобруйске, БИК BARBKY2X
в пользу ОАО «Отель «Турист» р/с BY89BARB301257470001000000000

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставленных личных данных;

4.1.2. самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг;

4.1.3. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору и/или использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг по настоящему Договору.

4.1.4. отказать Заказчику (гостям) в оказании услуг:

прибывшим без предварительного бронирования, в случае отсутствия номеров (невозможности их предоставления);

при нарушении Заказчиком (гостем) настоящего договора; создающих угрозу жизни или здоровью других лиц;

при нарушении правил проживания в отеле (наличии в вещах (имуществе) Заказчика (гостя) предметов или веществ, создающих (способных создать) угрозу жизни и здоровью других лиц;

4.1.5. не размещать гостей по заявкам Заказчика до исполнения Заказчиком (либо гостем) своих обязательств по оплате в полном объеме стоимости гостиничных услуг по тарифам, действующим на дату прибытия гостя;

4.1.6. требовать оплаты полной стоимости услуг и удерживать с Заказчика (гостя) причиненный Заказчиком ущерб, штраф, неустойку;

4.1.7. устанавливать иной порядок и сроки оплаты, аннулирования заявок при бронировании номеров в период высокого спроса на услуги (новогодние и рождественские праздники, майские праздники, день города);

4.1.8. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор;

4.1.9. вносить изменения в настоящий договор или его Приложения, вводить новые Приложения к настоящему договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, то означает его согласие с ними.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. предоставить информацию о стоимости предоставляемых услуг в соответствии с Прейскурантом (Прейскурантами);

4.2.2. своевременно и качественно оказывать Заказчику (гостю) услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, а также в объеме, определенном Заказчиком (гостем) в Заявке на предоставление услуг;



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОТЕЛЬ «ТУРИСТ»

ул. Войкова, 20 / город Бобруйск 213827 / Могилевская область / Республика Беларусь

тел: + 375 225 43 61 91 / + 375 225 43 61 19/ www.hoteltourist.by

4.2.3. организовать оказание Услуг в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами, гигиеническими нормативами, правилами пожарной безопасности;

4.2.4. обрабатывать персональные данные гостей, полученных исключительно в целях исполнения условий настоящего Договора. При передаче персональных данных, третьему лицу Исполнитель обязан убедиться, что обработка персональных данных третьим лицом будет производиться исключительно для исполнения условий настоящего Договора.

4.2.5. прекратить обработку персональных данных, по требованию (письменному заявлению) гостя, а также уведомить третьих лиц, которым были переданы персональные данные в ходе оказания услуг по договору, о необходимости прекращения обработки таких данных. В случае невозможности прекращения обработки полученных персональных данных информировать гостя с указанием причины в течение 5 рабочих дней с момента получения требования (заявления) от гостя.

4.3. Заказчик (гость) имеет право:

4.3.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг;

4.3.2. получать подтверждение бронирования в течение 24 часов с момента получения заявки Исполнителем;

4.3.3. получать заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях;

4.3.4. вносить предложения по улучшению качества оказания гостю услуг;

4.3.5. досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему услуг;

4.4. Заказчик-(гость) обязуется:

4.4.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.4.2. предоставлять полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры оформления Заявки на предоставление Услуг;

4.4.3. информировать Исполнителя обо всех изменениях предоставленных персональных данных не позднее 1 (одного) месяца с момента таких изменений;

4.4.4. выполнять требования локальных нормативных правовых актов Исполнителя;

4.4.5. бережно относиться к помещению и имуществу Исполнителя;

4.4.6. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заказчику (гостю) стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.5. Заказчик (гость) не вправе распространять, а также передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику (гостю) в процессе оказания услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

4.6. Заканчивая настоящий Договор, Заказчик (гость) дает свое полное и безусловное согласие на получение от Исполнителя рекламной информации, а также иной информации, распространяемой Исполнителем (в том числе, посредством сообщений на адреса электронной почты, иных сообщений), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

4.7. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об обстоятельствах, имеющих значения для надлежащего исполнения договора.

5. Порядок сдачи-приемки услуг

5.1. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчика (гостя), подтверждается счетом, который составляется Исполнителем.

5.2. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Потребитель (гость) подтверждает и соглашается с тем, что акт выполненных работ в соответствии с настоящим Договором может быть составлен Исполнителем единолично.

Единоличный акт выполненных работ, подтверждающий факт оказания гостиничных и дополнительных услуг подписывается только Исполнителем.

5.3. Заказчик (гость) вправе направить заявку на составление Исполнителем двустороннего акта выполненных работ в письменной форме. Данная заявка направляется Заказчиком (гостем) Исполнителю по почте (электронной почте) не позднее, чем за 25 (двадцать пять) календарных дней до



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОТЕЛЬ «ТУРИСТ»

ул. Войкова, 20 / город Бобруйск 213827 / Могилевская область / Республика Беларусь

тел: + 375 225 43 61 91 / + 375 225 43 61 19/ www.hoteltourist.by

даты оказания услуги. При пропуске Заказчиком (гостем) указанного срока акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке.

5.4. Двусторонний акт может быть по выбору Исполнителя подписан и направлен Заказчику (гостю) одним из следующих способов:

– изготовленный на бумажном носителе акт подписывается Исполнителем и направляется Заказчику (гостю) по почте или по электронной почте.

Срок направления Заказчику (гостю) акта – 15 (пятнадцать) календарных дней с даты оказания услуги.

5.5. Заказчик (гость) соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения двустороннего акта не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика (гостя) с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчик (гость) несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда помещению и имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Заказчик (гость) самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения гостем конфиденциальности своих данных или иной информации ограниченного доступа, а также за последствия таких действий.

6.4. В случае нарушения условий расчета Заказчиком услуг в установленный договором срок, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,2 % неоплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки платежа, включая день внесения платежа.

Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает виновную сторону от выполнения обязательств по договору и возмещения ущерба.

6.5. В случае не заезда (неприбытия) гостя в отель с 12-00 до 24-00 ожидаемой даты заезда (при отсутствии аннуляции) Исполнитель оставляет за собой право выставить Гостю счет для оплаты неустойки в виде штрафа в размере 100% стоимости одних суток проживания за каждого гостя, по тарифу забронированного и фактически подтвержденного номера (простой), а также документально подтвержденных расходов по заказанным дополнительным услугам (трансфер, питание и т.д.), если иное не предусмотрено договором.

6.6. Заказчик представляет интересы всех лиц (гостей), указанных в заявке и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг и оплате штрафа в случае отказа от гостиничных услуг, включая не заезд в отель.

6.7. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика (гостя), денежные средства, оплаченные Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, подлежат возврату на усмотрение Исполнителя.

6.8. В случае невнесения предоплаты Исполнитель имеет право отказать в услуге Заказчику (гостю).

6.9. Стороны не несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (военные действия, забастовки, эпидемии, пожары, наводнения, землетрясения и другие стихийные бедствия), носящие непредвиденный и непредотвратимый характер.

6.10. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи и электронной почты наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

6.11. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи и на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре в качестве реквизитов Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

6.12. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

6.13. Заключая настоящий Договор, Заказчик (гость) тем самым заявляет, что:

6.13.1. информация, которую он предоставляет в Заявке, является полной, достоверной и точной;



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОТЕЛЬ «ТУРИСТ»

ул. Войкова, 20 / город Бобруйск 213827 / Могилевская область / Республика Беларусь

тел: + 375 225 43 61 91 / + 375 225 43 61 19/ www.hoteltourist.by

6.13.2. осознает и соглашается, что информация, предоставленная им в Заявке, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь;

6.13.3. в случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора.

6.14. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором, и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

6.15. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

6.16. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.hoteltourist.by

6.17. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя признается согласием и присоединением Заказчика (гостя) к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

7. Дополнительные условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком (гостем) в счет оплаты заказанных им услуг, и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

7.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора законодательством Республики Беларусь.

Текст изменений и /или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте исполнителя по следующему адресу: www.hoteltourist.by

7.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор. Уведомление о расторжении договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего договора или об отказе соблюдать его условия.

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора, либо о его несогласии с отдельными положениями настоящего договора признается согласием и присоединением заказчика к новой редакции договора (пункта 3 статья 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8. Конфиденциальность данных

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, и предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания (регистрации) в отеле.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны обязуются принимать все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих из настоящего Договора или в связи с ним путем переговоров, предъявления претензий. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в экономическом суде Могилевской области в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны принимают обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензии – 7 (семь) календарных дней с момента её получения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

9.2. Стороны договора уведомлены о необходимости соблюдать ограничительные противоэпидемиологические меры для недопущения распространения острых респираторных инфекций,



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОТЕЛЬ «ТУРИСТ»

ул. Войкова, 20 / город Бобруйск 213827 / Могилевская область / Республика Беларусь

тел: + 375 225 43 61 91 / + 375 225 43 61 19/ www.hoteltourist.by

и обязуются выполнять соответствующие рекомендации Министерства здравоохранения Республики Беларусь, в том числе Санитарные нормы и правила «Требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение заноса, возникновения и распространения гриппа и инфекции COVID – 19», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29.12.2012 № 217 (с изменениями и дополнениями) (*Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 29.03.2013, 8/26822*)

9.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.4. Подписанием настоящего договора Заказчик (гость) выражает своё согласие Исполнителю, на обработку следующих персональных данных в ОАО «Отель «Турист» (УНП 790362376, 213827, Могилевская обл., г. Бобруйск, ул. Войкова, 20) с целью заключения и исполнения настоящего договора:

фамилия, имя, отчество;

паспортные данные;

контактные данные;

иные персональные данные, предоставляемые Заказчиком (гостем), необходимые для заключения и исполнения обязательств по настоящему договору.

9.5. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика (гостя) считать информацию, указанную им при оформлении Заявки, в том числе указанную в платежном документе на оплату Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Открытое акционерное общество

«Отель «Турист»

213827, Могилевская обл., г. Бобруйск, ул. Войкова, 20

тел/факс (0225) 43 61 66,

(0225) 43 61 19, 43 61 91, 43 52 00

www.hoteltourist.by

E-mail: info@hoteltourist.by

turist.bobr@mail.ru (бронирование)

р/с ВУ29ВАРВ 3012 2942 6001 6000 0000 в ОАО «Белагропромбанк» (адрес банка г. Минск, проспект

Жукова, 3), БИК ВАРВВУ2Х,

УНП 790362376, ОКПО 293030177000



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОТЕЛЬ «ТУРИСТ»

ул. Войкова, 20 / город Бобруйск 213827 / Могилевская область / Республика Беларусь

тел: + 375 225 43 61 91 / + 375 225 43 61 19/ www.hoteltourist.by